



© Elu Service Client de l'Année



# Services clients sur le grill

Change<sup>C</sup>angement de décor, l'équipe des théâtres vidéastes favoris de Newzy.fr a prêté son humour à la première élection du service client de l'année, fin octobre. L'objectif ? Repérer les tops et les flops d'une profession qui gagne sans cesse des parts de marché dans notre vie quotidienne.

Viséo Conseil, à l'origine de cette élection, a confié à 700 clients mystère la charge de tester et récompenser cinq marques dans cinq catégories, pour l'efficacité et la réactivité de leur service client : Orange, Powéo, M6 Boutique, Docteur Pierre Ricaud et Lastminute.com. Changement de décor est un partenaire de newzy.fr qui diffuse des vidéos de ses « jeux de rôle ».

[www.changementdedecor.fr](http://www.changementdedecor.fr)